

POLITICA PER LA QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA

“Lo sviluppo sostenibile è quello sviluppo che consente alla generazione presente di soddisfare i propri bisogni senza compromettere la possibilità delle generazioni future di soddisfare i propri”
(1987 Gro Harlem Brundtland, Presidente della Commissione Mondiale su Ambiente e Sviluppo)

“Lavorare e vivere in modo sicuro e in ambiente sano è un diritto e un dovere di tutti ”

Pall Filtration & Separations S.p.A. persegue il **continuo miglioramento** in *Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza - EHS*, non limitando i propri sforzi al rispetto della normativa vigente ma prevedendo un affinamento continuo delle capacità organizzative e tecniche al fine di **ridurre l'impatto** ambientale delle proprie attività e **accrescere l'efficienza** di prodotti e processi.

È quindi essenziale che tutto il personale svolga i propri compiti al meglio e in particolare conduca le proprie attività con il più alto grado di onestà, integrità ed equità nel rispetto del **Codice Etico Pall**, lavorando in accordo ai principi etici, obiettivi, processi e procedure descritti nel Sistema Integrato *Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza - EHS*, nel rispetto della Politica Aziendale, partecipando attivamente al miglioramento continuo e proponendo soluzioni che aumentino la soddisfazione del cliente, avvalendosi in particolare della metodologia **KAIZEN**.

La Direzione si impegna:

- Ad assicurare una completa soddisfazione delle esigenze e aspettative del cliente sia fornendo prodotti che soddisfino i requisiti richiesti, sia raccogliendo e analizzando le informazioni di feedback
- Ad accrescere e migliorare in modo costante e continuo la soddisfazione dei clienti interni ed esterni attraverso l'adozione di un Sistema di Qualità Integrato: *Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza - EHS*
- A lavorare secondo uno stile gestionale orientato a far emergere in anticipo potenziali problemi, attraverso il controllo dei risultati di ogni singolo processo aziendale.

Gli obiettivi che Pall si prefigge sono i seguenti:

➤ **Relativamente alla Qualità:**

- Operare in accordo alla Norma UNI EN ISO 9001
- Perseguire la **soddisfazione del cliente interno ed esterno**
- Migliorare le prestazioni aziendali in termini di:
 - Proattività nella risposta al cliente
 - Controllo dei processi interni e in outsourcing utilizzando indicatori di misura efficaci
 - Diminuzione dei reclami e dei resi
 - Innovazione, fantasia e creatività nello sviluppo di nuovi prodotti
 - Offrire e selezionare prodotti senza alcun compromesso in merito alla sicurezza degli operatori e al rispetto dell'ambiente
 - Utilizzo esclusivo di ingredienti OGM- free
 - Individuazione e gestione degli allergeni
 - Controllo degli standard qualitativi e di consegna dei fornitori
 - Formazione continua del personale.

➤ **Relativamente ad Ambiente, Salute e Sicurezza - EHS:**

- Porre in atto **sistemi di gestione**, secondo la Norma UNI EN ISO 14001, costantemente monitorati e aggiornati per assicurare che la politica per la *Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza - EHS* sia attuata nel rispetto dei **requisiti di legge** e che le norme volontariamente adottate dalla Società, siano applicate e rispettate, orientandosi al processo di miglioramento continuo

Filtration.Separation.Solution.SM

Pall Filtration & Separations S.p.A. Via Salvo D'Acquisto, 2 - I-37036 S. Martino Buon Albergo (VR)
Tel. 045 8788611 r.a. - Fax 045 8780322 - Fax Uff. Vendite 045 8780122 - www.pall.com - www.pfsitalia.com - pall_verona@europe.pall.com
Reg. Imp. e Cod. Fisc. 04245670155 - Part. IVA - VAT Code IT 03074060231 - R.E.A. 291789 - Cod. mecc. VR 44317 - Cap. Soc. € 4.330.000,00 i.v.

Società a socio unico - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Pall Corporation - USA

POLITICA PER LA QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA

- Considerare come aspetto fondamentale della Mission della Pall “**ENABLING A GREENER FUTURE**” il **rispetto dell'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento** delle acque, dell'aria, del suolo e del sottosuolo e il miglioramento continuo dei programmi riguardanti la gestione dei rifiuti con adeguate azioni di recupero e riutilizzo, senza incorrere in sprechi e utilizzo inadeguato delle **risorse naturali e dell'energia, collaborando attivamente con la realtà locale** e con qualunque altra parte interessata esterna, per la soluzione di eventuali specifiche problematiche ambientali del territorio circostante, attraverso l'adozione di programmi di azione e strumenti di controllo per la riduzione dell'impatto sui principali aspetti ambientali, in particolare dei consumi energetici, idrici e della produzione di rifiuti, attraverso la creazione di un Green Committee interno per la riduzione del “footprint” e della produzione di CO₂
- Operare e agire in base alla valutazione e **prevenzione del rischio** in tutte le aree aziendali, al fine di **prevenire gli infortuni e le malattie professionali** dei dipendenti e dei collaboratori gestendo le attività in modo sicuro
- **Responsabilizzare** e rendere partecipe **il personale, i fornitori e gli appaltatori** in merito alle **tematiche ambientali** attraverso un'attività di **sensibilizzazione, formazione** e addestramento e chiedendo ad essi uno sforzo di massima **collaborazione ed impegno** per garantire uno sviluppo ed un miglioramento continuo sotto il profilo ambientale e considerando la salute come parte integrante dei processi strategici di gestione delle Risorse Umane
- **Trasparenza e dialogo** con Autorità di Controllo, Clienti e le altre Parti interessate e consolidamento dei legami con il territorio e la comunità circostante
- **Non tollerare** l'uso di alcun tipo di **droghe e di alcool** sia durante lo svolgimento del lavoro, sia al di fuori dell'orario di lavoro quando possa in qualsiasi modo ripercuotersi sullo svolgimento delle attività previste e **non impiegare persone** di età inferiore a quella prevista dalla legge e, nel caso di persone **minorenni**, operare solo ed esclusivamente rispettando le modalità previste dalla normativa vigente
- Completare l'**integrazione di tutti gli aspetti di salute e sicurezza** nel sistema Qualità e Ambiente.

Tutti i dipendenti, fornitori e appaltatori sono chiamati a **conformarsi** allo spirito ed al contenuto della **presente politica**: la responsabilità, il comportamento e le azioni relative al Sistema Integrato *Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza - EHS* costituiscono **parte integrante della funzione** di ciascuno e sono, pertanto, elemento significativo di giudizio delle prestazioni di ogni collaboratore.

I punti sopra esposti e i requisiti contenuti nelle **Norme ISO 9001 e ISO 14001** vengono **garantiti** con l'attuazione di un **programma di Qualità, Ambiente e Sicurezza** e l'**individuazione di determinati obiettivi** stabilendo forme di controllo, inclusi **periodici riesami** dell'intero sistema e della Politica per assicurare che i contenuti del presente documento siano attuati e mantenuti attivi.

Pall Filtration & Separations S.p.A. si impegna a **rendere disponibile** il presente documento a tutte le persone che lavorano per essa o per conto di essa, ai clienti e al pubblico mediante pubblicazione sul proprio sito web.

Compito della Direzione, Dirigenza e dei Responsabili di Area è trasmettere i **valori di Pall Filtration & Separations S.p.A.** ai propri collaboratori proponendo modelli di lavoro sempre più responsabili in materia di *Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza - EHS* conformi sia alla legislazione vigente, sia ai requisiti del Sistema integrato aziendale.

Tutti i Responsabili di Area implementano, inoltre, gli obiettivi di dettaglio dichiarati nel **Policy Deployment** mettendo a disposizione le risorse necessarie per il loro raggiungimento, con lo scopo primo di incrementare il livello di qualità aziendale.

La creazione di un ambiente orientato al miglioramento continuo della qualità dei nostri prodotti e servizi è uno degli obiettivi principali per aumentare la soddisfazione.